



Shell
Multitasking
Habasit

SPIS TREŚCI



Wcześniejsze numery magazynu SEKA dostępne są pod linkiem:
www.seka.pl/magazyn-seka
www.issuu.com/sekamagazyn

Interwenuj Przestrzegaj Szanuj – wywiad z <i>Pawłem Najdzionem</i> , <i>Retail HSSE Manager Poland & Russia, Shell Sp. z o.o.</i>	STRONA: 4
Ubrania nie od parady	STRONA: 6
Lato w biurze	STRONA: 8
Skóra pod ochroną	STRONA: 9
Multitasking i nowe technologie	STRONA: 10
Outsourcing szkoleń – rozmowa z <i>Karoliną Zalwert</i> , <i>Dyrektor Działu Szkoleń SEKA S.A.</i>	STRONA: 12
Bezpieczeństwo w zakładach produkcyjnych – wywiad z <i>Katarzyną Ćwiklińską</i> , <i>Asystentką Zarządu w firmie HABASIT Polska</i>	STRONA: 14
SEKA NEWS	STRONA: 18
Wydarzy się / Wydarzyło się	STRONA: 19



STOPKA REDAKCYJNA

Wydawca: SEKA SA

ul. Paca 37, 04-386 Warszawa

tel.: 22 517 88 50 / fax: 22 517 88 87

www.seka.pl, seka@seka.pl

www.facebook.com/SEKAszkolenia

Realizacja: www.p-content.com

Wszelkie prawa zastrzeżone. Seka SA

Redaktor prowadzący: Maciej Mazerant

Współpraca: Konrad Mroczek, SEKA SA

Korekta: Monika Bartnik

Kontakt z redakcją: magazynseka@seka.pl

Okładka: Knock Knock, zdjęcie: materiały prasowe



Szanowni Państwo!

Umiejętne zarządzanie najważniejszym zasobem firmy, jakim są ludzie to wyzwanie, przed którym stają współcześni menadżerowie. Na jakość pracy składa się wiele czynników, począwszy od wynagrodzenia, a skończywszy na społecznym zaangażowaniu firmy czy ekologii. Dla pracowników ważne są warunki pracy, możliwość podnoszenia kwalifikacji, ale również relacje interpersonalne oraz relacje firmy z otoczeniem. Przedsiębiorstwo to złożony organizm, o który należy dbać, stosując skuteczną „profilaktykę” opartą na mądrym mentoringu, procesie szkoleniowo-doradczym, jak również delegowaniu wybranych zadań do profesjonalnie przygotowanych partnerów.

W aktualnym numerze magazynu SEKA poruszamy zagadnienia związane z outsourcingiem usług szkoleniowych oraz z usługami dotyczącymi ochrony środowiska. Rozmawiamy zarówno z ekspertami SEKA S.A, jak i z przedstawicielami kluczowych dla firmy klientów, którzy dzielą się swoimi spostrzeżeniami na temat podjętej współpracy. W numerze Pan Paweł Najdzion z Shell Polska Sp. z o.o. opowiada o złożoności procesów ochrony środowiska w przedsiębiorstwie oraz znaczeniu wyspecjalizowanego wsparcia zewnętrznego, a Pani Karolina Zalwert z SEKA S.A. przybliży zalety wykorzystania szerokiej gamy szkoleń zewnętrznych w procesie zarządzania firmą. Ponadto, publikujemy rozmowę z Panią Katarzyną Ćwiklińską z firmy HABASIT Polska, dotyczącą bezpieczeństwa w zakładzie pracy oraz przykłady ciekawych rozwiązań mogących wpłynąć na poprawę jakości funkcjonowania pracowników w przedsiębiorstwie.

Zachęcamy do lektury magazynu SEKA, swoistego przewodnika dobrych praktyk zarówno z obszaru szkoleń i doradztwa BHP czy też ochrony środowiska, jak i z zakresu zarządzania finansami, kadrami oraz księgowości. Do Państwa dyspozycji oddajemy również doskonale przygotowaną kadrę otwartą na trudne wyzwania biznesowej codzienności.

Życzymy przyjemnej lektury!



Interweniuj Przestrzegaj Szczepnij

„Każdego dnia na naszych stacjach obsługujemy ogromną rzeszę klientów. Na tym polega nasza działalność w detalu. Mamy najwyższej klasy zabezpieczenia techniczne, szkolimy załogi naszych stacji” – rozmowa z Pawłem Najdzionem, Retail HSSE Manager Poland & Russia, Shell Sp. z o.o.

ROZMAWIĄŁ: Maciej Mazerant, ZDJĘCIE: archiwum prywatne

Shell to marka globalna zatrudniająca około 92 tysiące pracowników w ponad 70 krajach. Skala działania, a w szczególności branża, w której Państwo funkcjonujecie, wymaga odpowiedzialności i dbałości o środowisko naturalne. Nasuwa się pytanie, jak zadbać o te aspekty w tak rozbudowanej strukturze biznesowej?

Przy tak rozległej skali działalności bardzo ważne jest oparcie systemu HSSE na solidnym fundamencie. W przypadku marki Shell jest to MS (management system), który jasno definiuje temat i zakres naszej odpowiedzialności w obszarze ochrony zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego i możliwego wpływu na najbliższe otoczenie. Drugim istotnym elementem sukcesu jest umocowanie odpowiedzialności za rzeczy związane z HSSE jak najwyżej w strukturze firmy. Wszystko po to, aby dobry przykład o dbałość w tym zakresie szedł od samego naczelnego kierownictwa koncernu.

W Polsce Shell to ponad 400 stacji paliw, myjni oraz sklepów. Firma rozwija się, tworząc bądź moder-

nizując kolejne obiekty. Na co zwracacie Państwo szczególną uwagę w obszarze ochrony środowiska, realizując kolejne inwestycje, dystrybuując paliwo czy też prowadząc działalność handlową?

Odpowiedź można znaleźć w naszych trzech złotych zasadach. Pierwsza – interweniuj, kiedy widzisz sytuację niebezpieczną. Druga – przestrzegaj obowiązującego prawa oraz przepisów ochrony zdrowia, środowiska naturalnego. Trzecia – szanuj naszych sąsiadów. Kładziemy ogromny nacisk na aspekt techniczny i dobór takich rozwiązań, które w najwyższym stopniu zabezpieczają środowisko naturalne każdej naszej inwestycji. Jednym elementem jest technika na najwyższym poziomie, a drugim szkolenie ludzi i ciągłe podnoszenie ich kwalifikacji w tym zakresie. Położenie ogromnego nacisku na te dwa aspekty pozwala rozwijać naszą sieć stacji paliw bez szkody dla środowiska naturalnego i naszego otoczenia.

Jakie obowiązki w zakresie ochrony środowiska spoczywają na potencjalnym właścicielu stacji paliw?

Część tych obowiązków definiuje literatura prawa oraz wewnętrzne standardy firmy. W wielu przypadkach nasze wewnętrzne normy i przepisy mają swój rygor silniejszy od obowiązującej literatury prawa lub wartości dopuszczalnych. Każdy ze współpracujących z nami operatorów stacji paliw otrzymuje ściśle wytyczne oraz schematy postępowania. Zapewniamy również regularne szkolenia (również w postaci e-learningu) oraz wsparcie specjalistów zatrudnionych w naszym koncernie. Wszystko to ma na celu, aby jego działanie było bezpieczne dla środowiska naturalnego.

Kto w Państwa firmie zajmuje się zagadnieniami dotyczącymi ochrony środowiska, dziedziny tak kluczowej nie tylko dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, ale również dla jego wizerunku?

Część zadań wykonujemy w oparciu o naszych pracowników, część zadań powierzamy specjalistom na rynku. Korzystamy z usług najlepszych firm w Polsce w zakresie ochrony środowiska naturalnego, które wspierają nas swoją wiedzą oraz kwalifikacjami. Ceniśmy u naszych partnerów zewnętrznych ich profesjonalizm oraz chęć do nieustannego podnoszenia kwalifikacji – tak, aby nasza współpraca ciągle przybierała jak najlepszy charakter. Owocem wspólnych działań musi być ZERO szkód dla środowiska naturalnego wynikających z prowadzonej przez nas działalności.

Część zadań, takich jak na przykład pozwolenia wodnoprawne, badania ścieków opadowych czy audyty pod kątem występowania wyrobów azbestowych – zlecacie Państwo firmie zewnętrznej. Dlaczego warto współpracować z ekspertami spoza własnej firmy?

Dobry ekspert zewnętrzny jest w stanie zapewnić specjalizację w danej dziedzinie. Ciężko jest o zapewnienie takiej specjalizacji w przypadku posiadania bardzo szczupłej własnej struktury wewnętrznej. Drugą zaletą dobrego eksperta zewnętrznego jest fachowość i właściwa wiedza z danego zakresu ochrony środowiska. Dobry ekspert nieustannie podnosi swoje kwalifikacje, szkoli się, uczestniczy w branżowych spotkaniach. Tylko takich firm szukamy, z takimi firmami widzimy sens współpracy.

Wymagania dotyczące ochrony środowiska ciągle rosną. Rośnie również świadomość klientów. Jak

przygotowujecie się Państwo do działania w przyszłości? Z pewnością funkcjonują w Państwa grupie scenariusze dotyczące rozwoju firmy uwzględniające złożone wymagania środowiskowe?

Firmę zewnętrzną, która z nami współpracuje, staramy się traktować jak partnera. Nie może obowiązywać tylko relacja – zamawiam – płacę – wymagam. Z firmą-partnerem pracujemy nad zbudowaniem wspólnej strategii w dziedzinie szeroko pojętej ochrony środowiska. Opieramy ją na tzw. rocznym planie działań, który również budujemy wspólnie. Słuchamy uwag tak, aby posiadane/zdobyte przez firmę zewnętrzną doświadczenie procentowało. Synergia w tym zakresie daje najlepsze efekty.

Jak o środowisko naturalne, zarówno w skali mikro, jak i docelowo w skali makro, powinien dbać zwyczajny Kowalski czy Kowalska, użytkownicy Państwa produktów i usług?

Każdego dnia na naszych stacjach obsługujemy ogromną rzeszę klientów. Na tym polega nasza działalność w detalu. Mamy najwyższej klasy zabezpieczenia techniczne, szkolimy załogi naszych stacji. Tutaj do głosu dochodzi jednak czynnik ludzki, zewnętrzny. Każdy klient powinien pamiętać o tym, że paliwo to materiał łatwopalny, wybuchowy i mogący zanieczyścić środowisko naturalne. Wiele zależy od właściwego zachowania się klienta naszych obiektów i przestrzegania przez niego obowiązujących przepisów na stacji paliw. To klient swoim zachowaniem decyduje w dużym stopniu o tym, czy jest bezpiecznie. O bezpieczeństwo stacji musimy więc dbać wspólnie z klientem.



Paweł Najdzion

Retail HSE Manager
Poland & Russia
Shell Sp. z o.o.

BHP



Ubrania nie od parady

Firmowy dress code zmusza wielu pracowników do noszenia klasycznych, często niewygodnych ubrań. W pracy spędzamy coraz więcej czasu i potrzebujemy stroju, w którym będziemy czuć się komfortowo przez cały dzień.

TEKST: Justyna Muszyńska-Szkodzik, ZDJĘCIA: materiały prasowe



Firmowy dress code zmusza wielu pracowników do noszenia klasycznych, często niewygodnych ubrań. W pracy spędzamy coraz więcej czasu i potrzebujemy stroju, w którym będziemy czuć się komfortowo przez cały dzień. Biała koszula to numer jeden w garderobie każdego pracownika. Jednak znacie to uczucie zażenowania, gdy podczas biznesowego lunchu na nieskalanej bieli naszej bluzki wylądują kilka kropel kawy lub kleks z sosu sałatkowego?

Wpadka nie do pozazdroszczenia, ale praktyczni Amerykanie nawet na to znaleźli sposób – nowojorska firma Elizabeth & Clarke wprowadziła do sprzedaży koszule i t-shirty z materiału, który nie przyjmuje plam. Dzięki zastosowaniu nowoczesnej nanotechnologii mikrowłókna Unstainable®, które są 100 000 razy mniejsze od ziarenek piasku, nie odbarwiają się pod wpływem spadających na materiał płynów. Wylana herbata nie wsiąka, tylko spływa po koszuli jak krople rosy. Kłopotliwe plamy potu nie odznaczają się na tkaninie, która przenosi wilgoć tylko w jednym kierunku – do środkowej warstwy odzieży, gdzie wyparowuje, pozostawiając zewnętrzną część ubrania całkowicie suchą. Do tego włókna tkaniny mają jeszcze jedną funkcjonalną właściwość – zabijają niemal wszystkie bakterie powodujące nieprzyjemny zapach.

Niebrudząca się, biała koszula przypadła do gustu klientkom na całym świecie. W ciągu ostatnich pięciu lat sprzedano ponad 50 000 takich bluzek. Firma Elizabeth & Clarke postanowiła iść za ciosem i stworzyła całą kolekcję strojów biurowych (Unstainable® Workwear Collection). Gustowne, eleganckie i wygodne spódnice, sukienki, spodnie czy marynarki są odpowiedzią na dyktat nudnych, firmowych uniformów. Ubrania te cechuje niezwykła funkcjonalność, nie wymagają prasowania i można je prać w pralce, co oznacza koniec wycieczek do drogich pralni chemicznych.

Firma Elizabeth & Clarke przed wdrożeniem kolekcji do produkcji zbierała fundusze na portalu crowdfundingowym Kickstarter z takim powodzeniem, że już w listopadzie tego roku pierwsze klientki otrzymały zamówione przez Internet stroje. Cena zestawu ubrań (spódnica + sukienka + marynarka) wynosi około 360 dolarów.



Elizabeth & Clarke
<http://www.elizabethandclarke.com>



Lato w biurze

Jak wielkim koszmarem może być lato w biurze, najlepiej wiedzą pracownicy, którzy muszą przebywać po 8 godzin w dusznych pomieszczeniach. Nie wszystkie firmy decydują się na klimatyzację, a nawet tam, gdzie jest ona zainstalowana, nie zawsze umiejętnie się z niej korzysta.

TEKST: Justyna Muszyńska-Szkodzik, ZDJĘCIA: materiały prasowe



Poza tym, gdy ustawi się ją na zbyt niską temperaturę, a potem wyjdzie na trzydziestostopniowy upał – ból gardła murowany! Do tego nieodpowiednio konserwowana, zagrzybiona klimatyzacja może być powodem wielu poważniejszych chorób.

Na upalne dni dobrym rozwiązaniem są wentylatory, które dzięki prostemu mechanizmowi, polegającemu na ruchu łopatek, wywołują podmuch powietrza i chłodzą pomieszczenie w wystarczający sposób. Jest ich zatrzęsienie na rynku, ale ciągle pojawiają się nowe ulepszone modele. Na przykład w tym roku firma Presti z Hong Kongu zaczęła produkować kompaktowe, energooszczędne wentylatory Presti G1. Nowe modele wiatraków są niezwykle ciche w eksploatacji, a przy tym dwa razy skuteczniej chłodzą niż urządzenia konkurencji. Nie zajmują też dużo miejsca, można je postawić na biurku obok komputera i regulować natężenie chłodzenia. Są bardzo funkcjonalne, a dzięki ruchomej podstawie i



Wentylator Presti G1
<http://www.presti.hk>

zdejmowanemu wiatraczkowi mogą być montowane w różnych miejscach biura, a nawet instalowane w samochodach, bo wymagają tylko 12-voltowego zasilania. Ich prosty, minimalistyczny wygląd przypadnie do gustu osobom ceniącym nie tylko użyteczność, ale i oryginalny design.

Do wyboru są trzy modele, które różnią się kolorystyką i podstawkami, to znaczy: szare i metalowo-niebieski z matowymi stojakami oraz metalicznie srebrne z drewnianymi podstawkami. Można już zamawiać wybrany wzór wentylatora, gdyż firma Presti – znana z produkcji innowacyjnych, elektronicznych urządzeń, akcesoriów mobilnych i gadżetów do biura – zebrała za pośrednictwem portalu crowdfundingowego Kickstarter kwotę ponad 9352 funtów. Suma ta ponad trzykrotnie przekroczyła minimalne oczekiwania twórców prototypu.

Skóra pod ochroną

Praca na powietrzu przy trzydziestostopniowym upale to nie lada wyzwanie. Słońce, tak lubiane podczas urlopu, bywa też bardzo niebezpieczne, na przykład gdy musimy spędzać wiele godzin dziennie, pracując fizycznie na otwartej przestrzeni.

TEKST: Justyna Muszyńska-Szkodzik, ZDJĘCIA: materiały prasowe

Wtedy często zapominamy o ochronie skóry, a krem z filtrem UV używamy tylko na wakacyjnych wyjazdach. To podstawowy błąd. Promieniowanie słoneczne oddziałuje na skórę tak samo w nadmorskim kurorcie, jak i w rozgrzanym, betonowym mieście.

Jak się bronić przed szkodliwym wpływem słońca? Naukowcy od lat prześcigają się w wymyślaniu najskuteczniejszych metod ochrony, zwłaszcza że statystyki zachorowań na raka skóry są zatrważające – np. w Stanach Zjednoczonych odnotowuje się ponad milion przypadków złośliwych nowotworów skóry rocznie. Oczywiście krem z wysokim filtrem (30–50 SPF) może znacząco zmniejszyć prawdopodobieństwo zachorowania. Niestety, sam krem to nie wszystko. Trzeba jeszcze pamiętać, aby aplikować go równomiernie na wszystkie odsonięte partie ciała.

Jak sprawdzić, czy jesteśmy dokładnie posmarowani? Z pomocą przychodzi dr Dave Cohen, amerykański biochemik, który wymyślił urządzenie do kontrolowania, czy nasza skóra jest dokładnie pokryta kremem ochronnym. Opatentował on Sunscreenr™, czyli minimalistyczny skaner, który pokazuje zasięg ochrony przeciwsłonecznej. Ta wodoodporna, wytrzymała, przenośna przeglądarka wygląda trochę jak pilot do samochodu, a mieści w sobie ekran, przez który widzimy miejsca posmarowane kremem. Wystarczy, że spojrzysz przez Sunscreenr™



Sunscreenr™ ▲
<https://www.kickstarter.com>

na drugą osobę, a miejsca posmarowane kremem z filtrem wyświetlą się jako ciemniejsze plamy na jej skórze. Natomiast tam, gdzie nie użyto wystarczającej ochrony przeciwsłonecznej, zobaczysz jasne obszary. To ostrzeżenie: posmaruj się jeszcze raz. O ile bezpieczniejsza i zdrowsza byłaby praca na powietrzu, gdyby pracownicy przed wyjściem na słońce nie tylko używali kremu, ale także prosili swoich przełożonych o „przeskanowanie” skóry za pomocą Sunscreenr™. ■

Multitasking i nowe technologie

Prowadzenie rozmów telefonicznych, odczytywanie i wysyłanie korespondencji mailowej to nieodłączny element pracy nie tylko handlowców czy osób na co dzień zajmujących się merchandisingiem. Prawdę mówiąc, to nieodłączny element życia zawodowego każdego z nas. Wielozadaniowość to znak naszych czasów. Jak jednak poradzić sobie z wykonywaniem kilku czynności jednocześnie? Z pomocą przychodzą nowe technologie.

TEKST: Monika Bartnik, ZDJĘCIA: materiały prasowe



06
<http://www.o6app.com>

Smartfon na biurku, słuchawka w uchu, ekran monitora naprzeciwko... Co jednak, kiedy praca wymaga częstego przemieszczania się po biurze i sprawdzania przy okazji ważnych danych w CRM? Co w przypadku, kiedy, tak po prostu, podczas pracy chcemy wstać i wyprostować plecy? „Wyzwaniem” może być również prowadzenie rozmów przez telefon przy jednoczesnym sporządzaniu notatek i monitorowaniu prawidłowej prezentacji towarów na sklepowej półce. Jak poradzić sobie z wykonywaniem kilku czynności jednocześnie?

Z pomocą przychodzi urządzenie zaprojektowane przez włoskich designerów z Mediolanu. Suspendo – elastyczne aluminiowe ramię z uchwytem w postaci klipsa do umieszczenia smartfona lub tabletu, które „zakładamy” na siebie – wydaje się być odpowiedzią na potrzeby zarówno tych osób, które zwykle są powtarzać, że przydałyby się im jeszcze dwie dodatkowe ręce do pracy, jak i tych poszukujących ergonomicznych i wygodnych rozwiązań.

Korzystanie z urządzenia elektronicznego umieszczonego w Suspendo daje poczucie swobody. Prowadzenie rozmów telefonicznych, korzystanie

z Internetu, tworzenie notatek nie wymusza już na pracowniku siedzenia przy biurku czy też poszukiwania w najbliższym otoczeniu wygodnego miejsca do pracy. Dzięki umiejscowieniu smartfona lub tabletu na poziomie wzroku, osoba korzystająca z Suspendo ma gwarancję, że podczas pracy zachowa prawidłową i ergonomiczną postawę.

Suspendo to również urządzenie idealnie wspomagające pracę osób niepełnosprawnych. Dzięki wspomnianym już jego zaletom, osoby poruszające się na wózku czy też zmuszone do spędzania większości czasu w pozycji półleżącej lub leżącej, znacznie wygodniej mogą bowiem obsługiwać urządzenia elektroniczne.

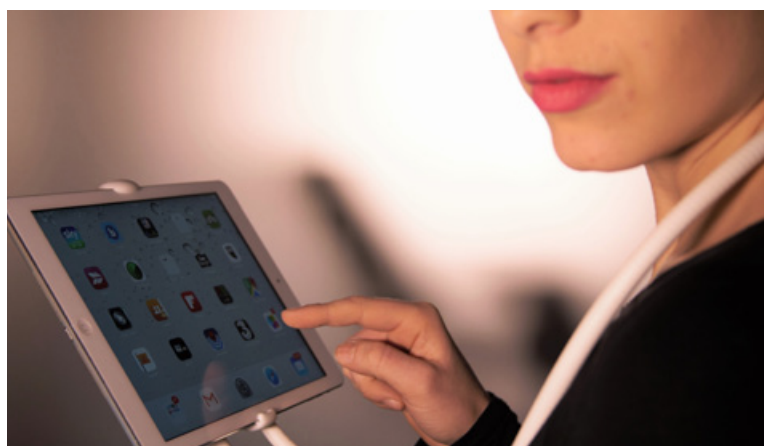
O6 to kolejne urządzenie zaprojektowane z myślą o osobach preferujących wykonywanie kilku czynności jednocześnie. Tym razem jednak przy jego tworzeniu w grę wchodziło bezpieczeństwo użytkownika. O6 powstał jako urządzenie i aplikacja dla kierowców, którzy podczas prowadzenia samochodu nie mogą się powstrzymać przed sprawdzeniem przychodzącej poczty, czytania i wysyłania sms-ów oraz monitorowania najnowszych wiadomości w mediach społecznościowych.

Czym więc jest O6 i w czym tkwi jego wyjątkowość? O6 to metalowa obrotowa tarcza, dostępna w kilku kolorach i ważąca mniej niż 10 g, z teksturą touch pada oraz z niezwykle intuicyjnym interfejsem. Jak mówią jego twórcy, obsługa O6 jest tak prosta jak słuchanie radia. Dzięki O6 użytkownik może obsługiwać smartfon bez konieczności jego dotknięcia, a nawet patrzenia na niego. Specjalna aplikacja na dowolny iPhone, iPad oraz iPod touch, łącząc się za pośrednictwem Bluetootha, odczytuje polecenia użytkownika, a tym samym może odczytywać przychodzące wiadomości mailowe, smsy czy też tweety na Twitterze, może również wiadomości tego typu wysyłać.

Funkcjonalność O6 sprawia, że jego zastosowanie jest znacznie szersze, a użytkownicy nie ograniczają się wyłącznie do osób prowadzących samochód. O6 to idealne rozwiązanie dla osób niepełnosprawnych, w tym niedowidzących i niewidomych, które chcą podjąć pracę zawodową. Możliwość obsługi głosowej telefonu i służbowej poczty mailowej sprawia, że osoby niepełnosprawne mogą pracować np. w telefonicznych centrach obsługi klienta.



Suspendo
<http://suspendo.com/>



Outsourcing szkoleń

Redukcja kosztów operacyjnych jest najczęściej wysuwanym przez naszych Klientów argumentem przemawiającym za korzystaniem z outsourcingu w zakresie szkoleń zawodowych – rozmowa z Karoliną Zalwert, Dyrektorem Działu Szkoleń SEKA S.A.

ROZMAWIĄŁ: Maciej Mazerant, ZDJĘCIE: archiwum prywatne



Karolina Zalwert
dyrektor działu szkoleń
SEKA S.A.

Czym jest outsourcing szkoleń i jakie korzyści przynosi klientowi?

Outsourcing szkoleń pozwala działom kadr i HR skoncentrować się na tym, co dla nich najważniejsze – na tworzeniu strategicznych planów szkoleniowych. Korzystając z outsourcingu szkoleń, oferowanego przez SEKA S.A., działy te mają jednocześnie gwarancję terminowego i efektywnego zarządzania procesami szkoleniowymi w obszarze szkoleń obligatoryjnych, w tym zawodowych. Dzięki ograniczeniu wszelkich funkcji związanych z koordynacją oraz administrowaniem szkoleniami i przejściu za nie odpowiedzialności przez SEKA S.A., firmy przestają skupiać się na czynnościach, które z jednej strony muszą być wykonane, z drugiej jednak generują koszty.

Redukcja kosztów operacyjnych jest najczęściej wysuwanym przez naszych Klientów argumentem przemawiającym za korzystaniem z outsourcingu

w zakresie szkoleń zawodowych. Niższe koszty zapewniamy poprzez wszechstronność działania, doświadczenie zdobyte w wielu przedsiębiorstwach i urzędach, umiejętność dostosowania się do specyfiki funkcjonowania firmy Klienta, kompleksową opieką obejmującą zarówno ludzi, procesy, jak i wspierającą te obszary technologię.

Dzięki outsourcingowi szkoleń zredukowane są koszty związane z pracą wewnętrznego działu szkoleń/organizacji szkoleń. Zmniejszają się również koszty z tytułu wynagrodzeń, zabezpieczeń socjalnych, urlopów, podnoszenia kwalifikacji pracownika, utrzymania stanowiska pracy.

Ogromną korzyścią jest dostęp do unikatowego know-how SEKA S.A., a co za tym idzie możliwość korzystania z wiedzy ekspertów oraz doradztwo w zakresie optymalizacji procesów w swojej organizacji. Ważna jest również racjonalizacja budżetu szkoleniowego przeznaczonego na szkolenia obowiązkowe.

Outsourcing szkoleń – dzięki oddelegowaniu rutynowych i czasochłonnych działań na zewnątrz – powoduje zwiększenie wydajności HR. Działy HR i kadr skoncentrowane są na koordynacji.

Outsourcing gwarantuje także stabilność opieki nad szkoleniami obowiązkowymi (brak uzależnienia jej od urlopów, chorób etc.). Istnieje również większa dyscyplina i mobilizacja po stronie pracowników do wykonania terminowych szkoleń.



SEKA S.A.

Jakość, której możesz zaufać

W jakich branżach outsourcing szkoleń sprawdza się najlepiej?

Nie ograniczamy swojej działalności do konkretnych branż. Oferta outsourcingu szkoleń skierowana jest do wszystkich firm, bez względu na ich lokalizację, liczbę oddziałów, liczbę zatrudnionych pracowników czy też specyfikę szkoleń, jakim podlegają pracownicy danej organizacji. Szkolenia obowiązkowe, jak sama nazwa wskazuje, są obowiązkowe dla wszystkich pracowników, dlatego nasza oferta jest odpowiednia dla każdej firmy. Obsługujemy firmy reprezentujące zarówno branżę produkcyjną, branżę budowlaną, telekomunikacyjną, spedycyjną, jak i odzieżową.

Jakiego typu szkolenia można włączyć do programu outsourcingu szkoleń?

Jesteśmy przygotowani do zarządzania wszystkimi typami szkoleń, jakie są realizowane przez Klienta. Na początku współpracy rekomendujemy jednak usługę outsourcingu dla szkoleń obowiązkowych i zawodowych, takich jak szkolenia BHP, szkolenia energetyczne.

Czy tego typu oferta skierowana jest do „dużych” czy „małych” firm?

Bez względu na wielkość firmy, korzyści płynące z outsourcingu szkoleń są dokładnie takie same. Do zalet outsourcingu realizowanych przez naszą firmę, które wymieniłam już powyżej, dodać można jeszcze uproszczenie procesu zarządzania szkoleniami – jeden opiekun firmy, jedna faktura, jedna infolinia w razie pytań i potrzeb Klienta. Jedno jest również miejsce przechowywania danych dotyczących szkoleń, tym samym łatwa jest archiwizacja danych

szkoleniowych oraz odtworzenie historii szkoleń pracownika.

Z jakimi formalnościami musi liczyć się klient zlecający outsourcing usług szkoleniowych?

Wspólnie z Klientem, który wyraża chęć nawiązania współpracy w ramach wsparcia działań szkoleniowych firmy, analizujemy jego politykę oraz potrzeby w zakresie szkoleń obowiązkowych, zapoznujemy się z dotychczasowymi doświadczeniami i problemami. Kolejnym krokiem jest zaproponowanie najlepszego modelu outsourcingu, opartego na jasno określonych zasadach.

Dzięki dokładnemu określeniu zakresu usługi oraz naszej odpowiedzialności w ramach jej realizacji, obie strony czują się pewnie podczas całej współpracy.

Outsourcing szkoleń obowiązkowych wdrażany jest etapami. Dzięki temu przejęcie opieki nad polityką szkoleń obowiązkowych pracowników firmy przebiega sprawnie i zapewnia poczucie bezpieczeństwa.

Czym wyróżnia się oferta SEKA S.A. od innych tego typu usług na rynku?

Firma SEKA S.A. ma za sobą 28 lat doświadczenia na rynku szkoleniowym i obecnie 18 oddziałów w całej Polsce. Kompetentni trenerzy, sprawdzone programy, a przede wszystkim 1 000 000 przeszkolonych osób to niewątpliwie nasze mocne strony, którymi wyróżniamy się na rynku.

Wyjątkowym atutem jest połączenie usługi zarządzania szkoleniami u Klienta oraz dostarczanie szkoleń bezpośrednio przez SEKA S.A. To odróżnia nas od innych firm, które zazwyczaj są tylko pośrednikiem pomiędzy Klientem a firmami szkoleniowymi.

Bezpieczeństwo w zakładach produkcyjnych

Zarządzanie bezpieczeństwem w dużych przedsiębiorstwach jest ogromnym wyzwaniem. Z jednej strony właśnie tam wprowadzone są najwyższe standardy, z drugiej zaś jest odpowiedzialność za setki pracowników.

Wywiad z Katarzyną Ćwiklińską, Asystentką Zarządu w firmie Habasit Polska.

ROZMAWIAŁA: Marta Knochowska – Koalicja Bezpieczni w Pracy, ZDJĘCIA: dzięki uprzejmości Habasit Polska

W czym specjalizuje się firma Habasit Polska?

Firma Habasit to producent najwyższej jakości pasów napędowych i taśm transportujących. Dostarczamy innowacyjne produkty do odbiorców z wielu różnych branż. Nasze doświadczenie i wiedza pozwalają odpowiadać na potrzeby klienta, a to z kolei przekłada się na jego satysfakcję. Takie indywidualne podejście i zdobywane przez lata zaufanie pozwoliło nam stać się liderem na rynku.

W jakich branżach wykorzystywane są rozwiązania oferowane przez Habasit?

Przekrój branż jest bardzo szeroki. Zaczynając od fitnessu, gdzie np. w taśmy wyposażone są bieżnie, przez rozwiązania wykorzystywane w procesach produkcyjnych w przemyśle drukarskim i papierniczym, branżę motoryzacyjną i produkcję opon, przemysł maszyn dla biznesu, produkcję taśm wyko-

rzystywanych w kopiowaniu, aż po usługi bankowe, pocztowe czy obsługę dokumentów. Charakterystyczne są też taśmy wykorzystywane do przeładunku towarów na lotniskach czy też stosowane w procesach produkcyjnych w przemyśle tytoniowym, tekstylnym, spożywczym, podczas pakowania, w procesach butelkowania i puszkowania.

Jakość jest dla Państwa kluczową wartością. Jak to przekłada się na codzienną pracę?

Wychodzimy z założenia, że właśnie jakość naszych produktów może wpływać na sukces klientów. Dlatego każdy pracownik jest dokładnie przeszkolony w zakresie obowiązków, które do niego należą. Otrzymuje również od nas wsparcie, dzięki któremu może się doskonalić i budować swoje doświadczenie. Dzięki temu bardziej rozumiały staje się dla niego cały proces produkcyjny. Oprócz tego najważniejszego czynnika, czyli człowieka, jest jeszcze sprzęt.



To zintegrowany system zarządzania pozwalający na dobór najlepszych surowców i wykorzystanie innowacyjnych pomysłów, dzięki którym tworzymy produkty o długiej żywotności.

Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma?

Mamy dwa zakłady produkcyjne, w Dąbrowie Górniczej i w Sosnowcu. Łącznie, w obu tych zakładach, pracuje około 170 osób. Trzydziestu z tych pracowników zajmuje się pracą biurową, pozostali natomiast są odpowiedzialni za produkcję.

Dbanie o bezpieczeństwo tyłu pracowników to nie lada wyzwanie. Jak skutecznie zarządzać BHP w dużej firmie?

Bezpieczeństwo pracowników to nadrzędna wartość dla Habasit, dlatego w kwestii bezpieczeństwa korzystamy z rozwiązań gwarantujących najwyższą jakość. Od lat współpracujemy z firmą SEKA S.A., która – w ramach outsourcingu jako zewnętrzna służba BHP – zapewnia nam stały nadzór nad warunkami pracy. W ramach naszej współpracy korzystamy z usług SEKA S.A. w zakresie szkoleń

Firma Habasit to producent najwyższej jakości pasów napędowych i taśm transportujących. Dostarczamy innowacyjne produkty do odbiorców z wielu różnych branż. Nasze doświadczenie i wiedza pozwalają odpowiadać na potrzeby klienta, a to z kolei przekłada się na jego satysfakcję.



Wychodzimy z założenia, że właśnie jakość naszych produktów może wpływać na sukces klientów. Dlatego każdy pracownik jest dokładnie przeszkolony w zakresie obowiązków, które do niego należą. Otrzymuje również od nas wsparcie, dzięki któremu może się doskonalić i budować swoje doświadczenie.

okresowych BHP, którymi objęte są wszystkie grupy zawodowe: kadra menadżerska, pracownicy administracyjno-biurowi oraz na stanowiskach robotniczych.

Szkolenia organizowane są w Państwa siedzibach?

Szkolenia są prowadzone zarówno w formie stacjonarnej, jak i e-learningowej, która cieszy się w naszej firmie dużym zainteresowaniem. W większości szkolenia prowadzone są przez panią specjalistę ds. BHP, która sprawuje nadzór nad naszym zakładem pracy. Przekłada się to na tworzenie szkoleń dedykowanych naszej firmie, dostosowanych do naszej specyfiki i zagrożeń. Korzystamy również z innych szkoleń, takich jak np. pierwsza pomoc przedmedyczna czy też obsługa wózków widłowych oraz suwnic. Wszystkie szkolenia prowadzone są w sposób profesjonalny i efektywny.

Czy korzystanie z usług firmy zewnętrznej daje pewność, że wszystkie wymogi są spełnione, a terminy dotrzymane?

Z przedstawicielem SEKA S.A. współpracujemy w zakresie BHP i ochrony przeciwpożarowej. Dzięki temu możemy być pewni, że wszystkie wymagania prawne w tym zakresie są realizowane na najwyższym poziomie. Kilka razy w roku odbywają się kontrole problemowe i kompleksowe w zakresie BHP oraz PPOŻ., dzięki którym zarząd firmy jest świadomy stanu BHP w zakładzie. Bieżące konsultacje i doradztwo z przydzielonym nam specjalistą BHP rozwiewają wszelkie wątpliwości.

Czy firma zewnętrzna jest dla Państwa wsparciem również przy kontrolach Państwowej Inspekcji Pracy?

Oczywiście. Możemy liczyć również na wsparcie podczas kontroli organów zewnętrznych, jak np. podczas kontroli PIP w lutym 2015 r. Odkąd współpracujemy z SEKA S.A. nasza dokumentacja związana z BHP, tj. nasze wewnętrzne zarządzenia, w tym tabela dotycząca przydziału odzieży ochronnej i roboczej, ocena ryzyka zawodowego, instrukcje BHP, Instrukcja Bezpieczeństwa Pożarowego, wszelkie rejestry, pomiary środowiska pracy, jest uporządkowana i aktualna. Przedstawiciele firm SEKA S.A. cechuje profesjonalizm, połączony z dużym zaangażowaniem we współpracę, elastyczność oraz umiejętność dostosowania się do naszych potrzeb.

Jak często specjalista BHP odwiedza Państwa oddziały i co do tej pory udało się wspólnie zrealizować?

Osoba, z którą współpracujemy jest w naszej firmie 1-2 razy w tygodniu. Do tej pory udało się opracować praktycznie całą dokumentację BHP, zarządzenia, ocenę ryzyka zawodowego, rejestr wypadków, chorób zawodowych. Nie musimy się martwić o terminowość, ponieważ to właśnie specjalista SEKA S.A. pilnuje terminowości pomiarów środowiska pracy (hałas, substancje chemiczne), terminowości szkoleń. Przygotowuje wszystkie instrukcje BHP, opiniuje projekty przebudowy pod kątem zgodności z ogólnymi przepisami BHP, doradza w różnego typu sprawach, począwszy od prawidłowego oznakowania maszyn i urządzeń oraz sprzętu PPOŻ. aż po zagadnienia związane z prawem pracy (kobiety w ciąży, ich czas pracy i inne), prowadzi szkolenia wstępne i okresowe, uczestniczy w kontrolach Sanepidu, PIP-u.



Z przedstawicielem SEKA S.A. współpracujemy w zakresie BHP i ochrony przeciwpożarowej. Dzięki temu możemy być pewni, że wszystkie wymagania prawne w tym zakresie są realizowane na najwyższym poziomie. Kilka razy w roku odbywają się kontrole problemowe i kompleksowe w zakresie BHP oraz PPOŻ., dzięki którym zarząd firmy jest świadomy stanu BHP w zakładzie.



SEKA NEWS



Zapraszamy do śledzenia nowego kanału wideo SEKA S.A.
Aktualne informacje i porady.

OPRACOWANIE: SEKA S.A.



1

BHP i PPOŻ outsourcing i nadzór SEKA SA

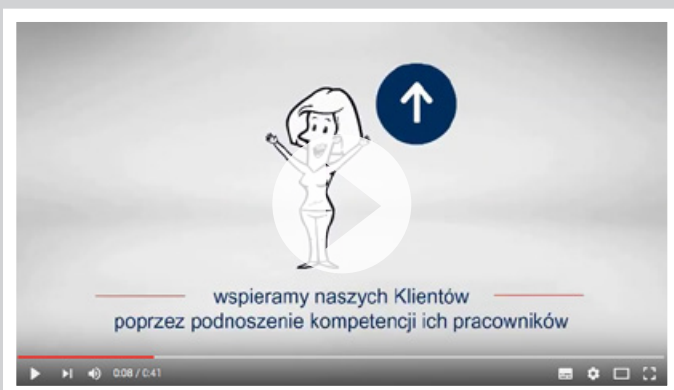
Nadzór nad warunkami pracy świadczymy jako zewnętrzna służba BHP w ramach umów stałych i jednorazowych zleceń.



2

Agencja zatrudnienia SEKA S.A.

Nasi specjaliści znajdą pracownika o profilu kompetencji jaki najbardziej będzie pasował do Państwa oczekiwań.



3

Szkolenia i uprawnienia zawodowe SEKA S.A.

Oferta skierowana do wszystkich pracodawców, którzy chcą mieć wykwalifikowaną kadrę.

Aktualne filmy dostępne na kanale YouTube SEKA S.A.

MAMY DLA WAS TRZY PREZENTY!

1

„Informacja dnia” z zakresu BHP, PPOŻ, OŚ – co-dziennie z myślą o naszych klientach publikujemy jedną ważną wiadomość branżową. Aby ją przeczytać, należy zalogować się do „Strefy Klienta”, dostępnej pod adresem <https://www.seka.pl/aktualnosc-bhp-ppoz-os>. Uprawnienia do tej strefy możesz otrzymać wysyłając swój adres e-mail do: konrad.mroczek@seka.pl (prośba o podanie w tytule: „AKTUALNOŚCI BHP”).

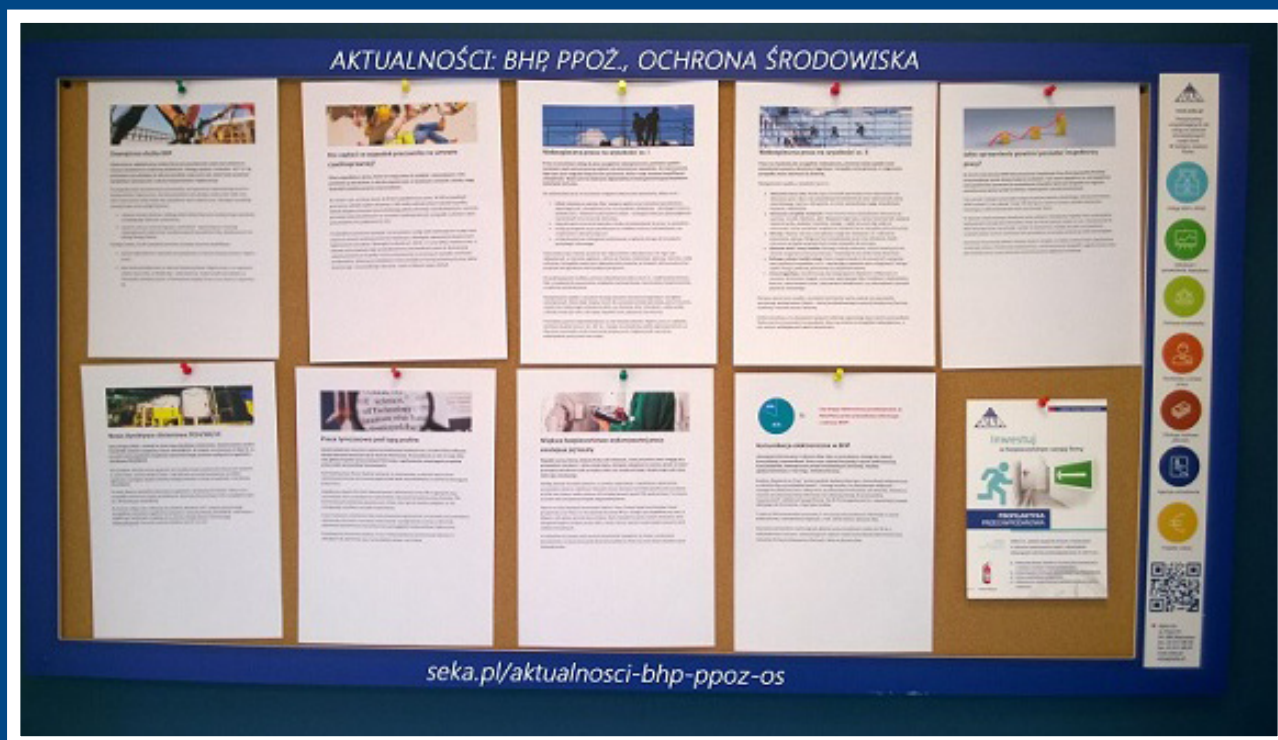
2

Na koniec każdego miesiąca przygotowujemy plik pdf z TOP 10, czyli z najważniejszymi informacjami branżowymi w formie gotowej do druku. Drukując 10 informacji na 10 kartkach możesz od razu powie-

sić je na tablicy informacyjnej w Twoim biurze. Tym sposobem zapewniasz prawny wymóg edukacji pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy bez potrzeby ciągłego wertowania wielu danych z rynku. Eksperti SEKA S.A. sprawdzają dla Was ponad 45 najważniejszych branżowych źródeł informacji i wybierają te najistotniejsze. Pobierz pdf TOP10 MAJ 2016 <https://www.seka.pl/nawosci/file/plik/1227>

3

Jeśli zawieszysz u siebie tablicę korkową, którą Ci dostarczymy, otrzymasz oficjalny dowód uznania (potwierdzony dokument w formie certyfikatu), stwierdzający fakt zapewnienia wyższego poziomu bezpieczeństwa w zakładzie pracy. To oficjalne potwierdzenie Twojego zaangażowania w dbałość o warunki pracy.



Załączone zdjęcie przedstawia tablicę korkową, którą możecie otrzymać od SEKA S.A. Zapotrzebowanie prosimy zgłaszać na adres e-mail: konrad.mroczek@seka.pl

Więcej aktualności na: www.seka.pl



Na rynku od 1988 r.



www.seka.pl

- Usługi BHP i PPOŻ.
- Szkolenia i uprawnienia zawodowe
- Obsługa kadrowo-płacowa
- Doradztwo z prawa pracy
- Ochrona środowiska
- Agencja zatrudnienia
- Projekty unijne

18

ODDZIAŁÓW

225

SPECJALISTÓW

828

STAŁYCH
UMÓW

5400

ZAKŁADÓW PRACY
W NADZORZE

***Jesteśmy
blisko Ciebie!***

ODDZIAŁY:

Białystok, Bielsko-Biała, Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Opole, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Warszawa, Wrocław.

